DOCUMENTAÇÃO OFICIAL DO SISTEMA

AquiTemSaldo

Mais agilidade no balcão. Zero troco. Mais fidelidade.

Manual Completo de Operação, Segurança e Boas Práticas

Guia Ilustrado para Estabelecimentos (Lojistas/Operadores) e Clientes (Consumidores)

Objetivo deste Manual:

Apresentar em detalhes a arquitetura e operação do **AquiTemSaldo**: solução pioneira de checkout ágil e saldo pré-pago para comércios físicos locais (padarias, confeitarias, cafeterias, barbearias, empórios e serviços). O sistema elimina filas e a falta de moedas de troco, oferece aprovação mobile 1:1, identificação por foto, recargas Pix automatizadas via Asaas e total privacidade em conformidade com a LGPD.



Atendimento ágil com totem acrílico de QR Code, confirmação de compras no celular e zero troco

ÍNDICE GERAL

Sumário do Manual

SEÇÃO / MÓDULO	PÚBLICO-ALVO
1. Visão Geral e Benefícios Estratégicos Eliminação de troco, recebimento direto e segurança de caixa.	Lojistas & Clientes
PARTE 1: Manual do Estabelecimento (Lojistas e Atendentes) Acessos, configurações, totem A4, mapa e operação diária.	Proprietários & Equipe
• Operação do Caixa: Vendas & Confirmação Mobile com Som Lançamento de compras com confirmação sonora e visual no smartphone.	Operadores de Caixa
• Identificação Visual por Foto do Cliente Reconhecimento visual imediato no caixa para segurança e atendimento VIP.	Operadores de Caixa
• Proteção de Privacidade & LGPD no Balcão NOVO Mascaramento de CPF e telefone no painel e cadastro único unificado na rede.	Operadores & Lojistas
• Vinculação Segura de Celular 1:1 & Exclusividade NOVO Pareamento presencial via QR Code e código; trava estrita contra duplicidade de clientes no mesmo aparelho.	Proprietários
• Recargas: Pix Instantâneo Asaas & Fila Manual NOVO Liberação automática em segundos ou conferência com hash anti-fraude.	Operadores & Gerentes
• Equipe, Auditoria e Regra de Rescisão com Saldo Zero PIN de colaboradores, rastreabilidade fiscal e quitação obrigatória.	Proprietários & Fiscais
PARTE 2: Manual do Cliente (Consumidor) Check-in, rota no mapa (Como Chegar) e Minha Carteira Digital.	Consumidores
• Múltiplas Lojas & Ordenação Inteligente na Carteira NOVO Organização automática pela última compra ou presença no estabelecimento.	Consumidores
• Instalação como Aplicativo no Celular (PWA) Adicionar ícone à tela inicial no Android e iPhone sem baixar em lojas.	Consumidores
3. FAQ Geral & Resolução de Dúvidas Troca de aparelho, bateria esgotada e suporte oficial.	Geral

Dica Operacional: Estabelecimentos podem fixar a **PARTE 1** no balcão para treinamento dos funcionários e disponibilizar a **PARTE 2** aos clientes via link ou PDF no WhatsApp.

PARTE 1 — ESTABELECIMENTO

Manual do Estabelecimento Comercial

1. Acesso ao Sistema e Níveis de Usuário

O sistema adota separação estrita de perfis para proteger o sigilo das receitas da empresa:

PERFIL	LINK DE ACESSO	CREDENCIAIS	PERMISSÕES
Proprietário (Admin)	`/auth`	E-mail e Senha	Acesso irrestrito a configurações da loja, dados bancários Pix, gestão de equipe, extratos e relatórios de auditoria.
Colaborador / Operador	`/login-colaborador`	CPF e Senha/PIN	Operação diária do caixa: busca de clientes, identificação por foto, lançamento de compras e recargas autorizadas.

2. Configurações Iniciais da Loja & Totem de Balcão

1. **Segmento & Identidade:** Clique em **Configurações do Estabelecimento**. Cadastre o nome fantasia, telefone e selecione seu segmento (Padaria, Cafeteria, Lanchonete, Barbearia, Empório, etc.).
2. **Endereço Completo & Localização no Mapa:** Cadastre Rua, Número, Bairro, Cidade, Estado e CEP. Isso ativa automaticamente o botão **"Como Chegar / Abrir no Mapa"** no celular do cliente via Google Maps e Waze!
3. **Configuração de Recargas Pix:** Clique em **Pix / Recargas**. Configure sua chave Pix para recargas manuais ou ative a integração Asaas para recargas instantâneas sem comprovante.
4. **Impressão do Totem QR Code A4:** Clique em **Imprimir Cartaz QR Code**. Ajuste o tamanho e imprima em papel A4 ou monte em display acrílico sobre o balcão.

3. Visão Geral do Painel em Tempo Real

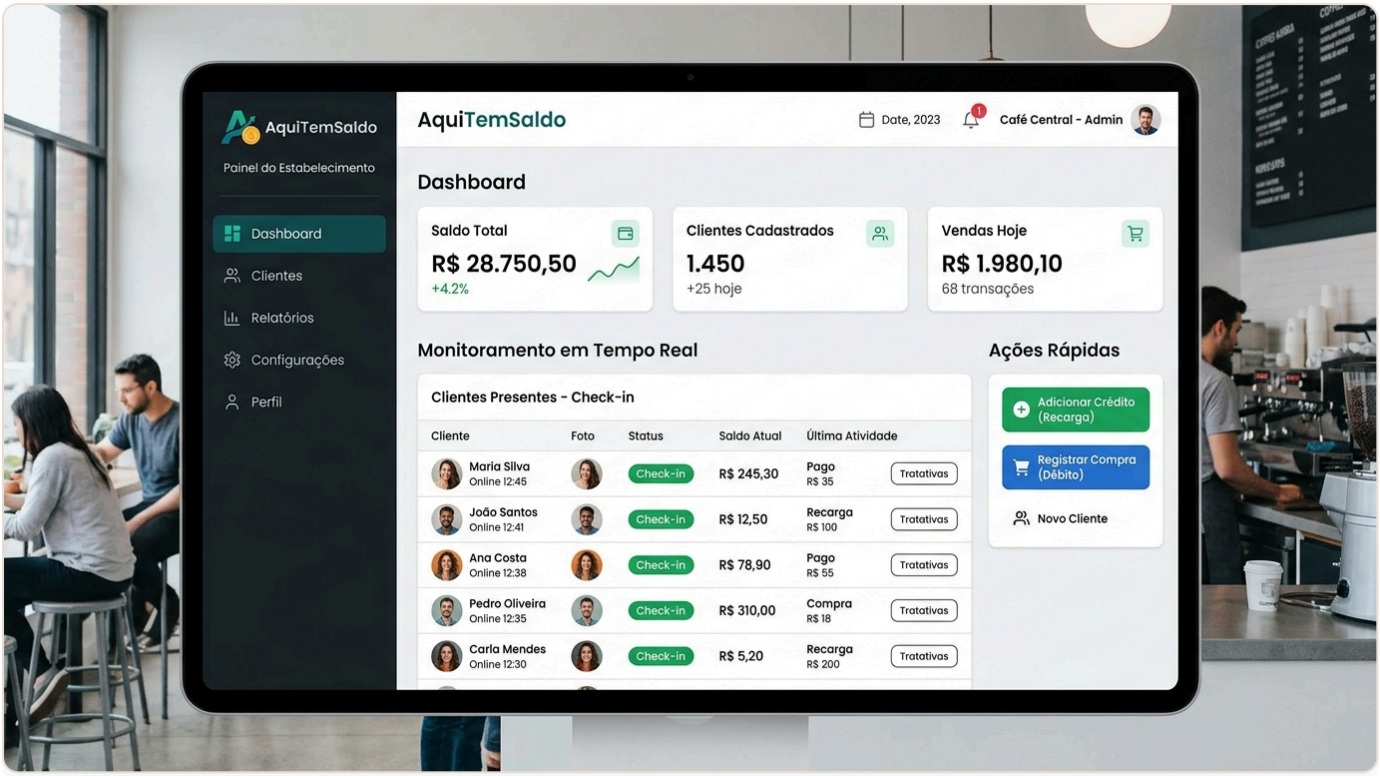


Figura 1: Painel do Estabelecimento com clientes presentes, indicadores financeiros e atalhos rápidos

Indicadores Principais:

- **Clientes Presentes:** Clientes que fizeram check-in hoje. O painel emite alerta sonoro a cada nova entrada.
- **Saldo Pré-pago Ativo:** Total de créditos de clientes em circulação na sua loja.
- **Vendas Hoje:** Total em R$ debitado em compras durante o dia de atendimento.

PARTE 1 — ESTABELECIMENTO

Vendas, Privacidade LGPD & Recargas

4. Como Lançar Compras (Débito com Confirmação no Celular)

1. No painel, localize o cliente pelo nome, CPF ou telefone e clique sobre o cartão dele.
2. Clique no botão **Registrar Compra (Débito)**.
3. Digite o valor da compra (ou utilize os atalhos: *R$ 5*, *R$ 10*, *R$ 15*, *R$ 20*, *R$ 30*).
4. Digite uma descrição breve (ex: "Pão de queijo e café expresso").
5. Clique em **Enviar para confirmação**:
   - 6. O painel do caixa exibe: *"Aguardando confirmação no celular do cliente..."*.
   - 7. O celular vinculado do cliente emite alerta sonoro exclusivo e exibe o botão de confirmação com o valor exato.
   - 8. Assim que o cliente toca em **Confirmar**, o saldo é debitado e o caixa é liberado na hora com aviso sonoro!

🛡️ Proteção de Privacidade & Conformidade LGPD no Balcão — RECURSO DE SEGURANÇA

Para preservar os dados dos consumidores perante terceiros na fila do balcão, o painel do caixa exibe o telefone e o CPF de forma **mascarada por padrão** (ex: `(86) 9****-1661` e `***.469.166-**`). O operador conta com um alternador seguro ("Ver / Ocultar") caso precise conferir o documento pontualmente.

Cadastro Único na Rede: Quando um cliente que já frequenta outra loja parceira chega ao seu balcão, ao informar o telefone ou CPF o sistema importa automaticamente os dados pessoais (nome, foto e CPF), sem necessidade de redigitação!

📸 Identificação Visual por Foto do Cliente

A foto de perfil cadastrada pelo cliente surge imediatamente no avatar do caixa, permitindo conferência visual antes de debitar ou recarregar, prevenindo confusões de homônimos e humanizando o atendimento.

5. Recargas de Saldo (Balcão ou Pix)

Opção A: Recarga Presencial no Caixa (Dinheiro ou Cartão)

1. Selecione o cliente no painel e clique em **Adicionar Crédito (Recarga)**.
2. Digite o valor recebido e confirme. O saldo é creditado instantaneamente.

Opção B: Pix Instantâneo Automático (Asaas) — RECOMENDADO

O cliente gera o Pix no celular e paga pelo banco. Em **menos de 10 segundos**, o saldo é liberado automaticamente na carteira do cliente com cashback configurado, sem necessidade de envio de comprovante!

Opção C: Chave Pix Manual com Comprovante

O cliente envia o Pix e anexa o comprovante. O lojista recebe na **Fila de Recargas Pix**, inspeciona a imagem e clica em Aprovar. O sistema possui trava criptográfica anti-fraude que bloqueia reenvio de comprovantes já utilizados.

PARTE 1 — ESTABELECIMENTO

Vínculo 1:1, Auditoria & Rescisão

6. Vinculação Segura de Celular 1:1 & Exclusividade por Loja REGRA ESTRITA

Para máxima segurança do patrimônio dos clientes, a plataforma adota o princípio de exclusividade 1:1:

> **Regra de Ouro da Plataforma:** Um aparelho celular físico só pode estar vinculado a **1 único cliente em um mesmo estabelecimento**. O sistema bloqueia tanto no aparelho quanto no caixa qualquer tentativa de vincular clientes diferentes ao mesmo celular na mesma loja!

Passo a Passo da Vinculação Presencial:

1. No cadastro do cliente, clique em `Vincular Celular`.
2. Marque a declaração: *"Conferi pessoalmente a identidade do titular com documento"*.
3. Clique em `Gerar vínculo do celular`. Um QR Code de uso único surge na tela (válido por 5 minutos).
4. O cliente lê o código com a câmera do celular dele.
5. Um **Código de Conferência de 6 dígitos** surge simultaneamente na tela do caixa e no celular do cliente.
6. Ao conferir que ambos os códigos coincidem, clique em **"O código corresponde ao celular do titular — ativar"**.
7. O celular do cliente é ativado com chave criptográfica exclusiva. Se o cliente trocar de aparelho futuramente, basta repetir o processo portando documento com foto para revinculação assistida.

7. Gestão de Equipe e Permissões

Em **Configurações → Equipe**, cadastre os colaboradores com Nome, CPF e PIN numérico de 4 dígitos. Você define quem pode efetuar recargas e quem apenas registra compras de atendimento.

8. Relatório de Auditoria e Fechamento Diário

No **Relatório de Auditoria**, filtre movimentações por data e por atendente. Cada operação registra data, hora, valor, cliente, tipo e colaborador responsável, facilitando a conciliação do fechamento de caixa.

> **Cláusula Contratual Expressa — Zeramento Obrigatório de Saldos na Rescisão:**
>
> Como 100% dos recursos financeiros adiantados pelos consumidores entram diretamente na conta bancária ou caixa do lojista, a rescisão do contrato de licenciamento ou encerramento das atividades na plataforma **SOMENTE PODERÁ SER HOMOLOGADA APÓS O ZERAMENTO TOTAL DE TODOS OS SALDOS ATIVOS DE CLIENTES**, mediante fornecimento dos produtos ou devolução integral dos valores aos consumidores.

PARTE 2 — CLIENTE

Manual do Cliente (Consumidor)

1. O que é o AquiTemSaldo para você?

- **Fim do problema do troco:** Chega de moedas pesadas no bolso ou aceitar chicletes de troco.
- **Atendimento ultra-rápido:** Ao fazer seu pedido, você não precisa pegar dinheiro nem cartão físico.
- **Segurança total:** O caixa nunca debita seu saldo sem a sua autorização explícita no celular.

2. Check-in com Foto no Balcão

1. Aponte a câmera do seu celular para o QR Code do balcão da loja.
2. Toque no link que surge na tela.
3. **No primeiro acesso:** Informe seu Nome, Celular e CPF, adicione sua **Foto de Perfil** e toque em *"Fazer check-in"*.
4. **Nas próximas visitas:** O sistema reconhece seu aparelho! A tela exibe *"Olá de novo, [Seu Nome]!"* e o seu saldo disponível. Basta tocar em *"Confirmar presença"*.

> 📍 **Endereço da Loja & Botão "Como Chegar" no Mapa**
>
> Na sua carteira ou tela de check-in, toque no botão **"Como Chegar"** para abrir o traçado direto de rotas a pé ou de carro no **Google Maps** ou **Waze** até a porta do comércio parceiro.

3. Minha Carteira Digital no Celular

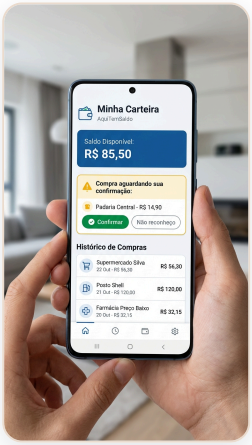


Figura 2: Carteira do Cliente com saldos por estabelecimento, rota no mapa e botão de recarga Pix

Múltiplos Estabelecimentos em uma Só Carteira:

- Todos os estabelecimentos parceiros onde você possui saldo ficam reunidos na seção **"Meus Estabelecimentos & Saldos"**.
- **Ordenação Inteligente:** As lojas onde você realizou a compra mais recente ou onde você está presente aparecem automaticamente no topo da lista.

PARTE 2 — CLIENTE

Confirmação de Compras & Aplicativo

4. Como Aprovar Compras no Celular

1. Ao ser atendido, o operador lança o valor exato no caixa.
2. Seu celular emite um alerta sonoro e exibe no topo da tela o valor e a descrição da compra (sem precisar rolar a página).
3. Você confere o valor e toca no botão laranja **"Confirmar"**.
4. O débito é concluído imediatamente e seu comprovante digital fica salvo no extrato.

🔒 **Autorização Alternativa por PIN no Balcão**

Caso o seu celular esteja sem bateria no momento da compra, você pode digitar seu PIN de segurança de 4 dígitos diretamente no teclado do caixa. O sistema valida com criptografia ponta a ponta sem expor sua senha ao atendente.

Dica do App (PWA): Não precisa baixar nada na Google Play ou App Store! No Chrome do Android, toque nos três pontinhos e selecione *"Adicionar à tela inicial"*. No Safari do iPhone, toque no botão Compartilhar e escolha *"Adicionar à Tela de Início"*.

DÚVIDAS FREQUENTES

Perguntas & Respostas Frequentes

1. Os saldos de uma loja podem ser gastos em outro comércio parceiro?

Não. Por razões de conformidade fiscal e isolamento financeiro total, cada estabelecimento possui sua base isolada. Seus créditos na "Panificadora Pão Dourado" são para uso exclusivo naquela panificadora.

2. É possível ter dois clientes vinculados ao mesmo celular na mesma loja?

Não. Por segurança estrita da plataforma, cada aparelho celular físico só pode estar vinculado a 1 único cliente por estabelecimento, impedindo fraudes ou autorizações cruzadas.

3. O que acontece se a bateria do celular acabar bem na hora de pagar?

Você pode digitar o seu **PIN pessoal de 4 dígitos** diretamente no caixa do lojista ou apresentar seu documento com foto para liberação assistida no balcão.

4. O que fazer se eu trocar de smartphone ou perder o celular?

Basta comparecer ao estabelecimento portando um documento com foto e solicitar ao atendente para **"Vincular novo celular"**. O lojista desvinculará o aparelho antigo e vinculará o novo em menos de 1 minuto, preservando integralmente seu saldo.

5. Há cobrança de taxas para o cliente consumidor?

Não. O AquiTemSaldo é 100% gratuito para o cliente. Cada R$ 1,00 colocado em recarga equivale a exatamente R$ 1,00 em consumo na loja.

> **Canais Oficiais de Suporte & Atendimento:**
> E-mail: *contato@aquitemsaldo.com.br* • Encarregado LGPD (DPO): *dpo@aquitemsaldo.com.br* • WhatsApp Oficial: *(86) 9 9469-1661*.